



Wsparcie Techniczne Hikvision

Wymagane Informacje

Dziękujemy za zakup produktów HIKVISION! Aby móc wykonać reset hasła należy wypełnić poniższy formularz dla celów bezpieczeństwa i w komplecie z wygenerowanym, z urządzenia plikiem *.xml lub *.excel, przesać do wsparcia technicznego Hikvision: support.pl@hikvision.com. Wsparcie Hikvision po otrzymaniu email, zweryfikuje poprawność przesłanych informacji i po ich potwierdzeniu odeśle plik *.xml lub kod resetujące hasło w ciągu 1 dnia roboczego za wyjątkiem weekendów.

Informacje osobowe	
Imię i Nazwisko*:	
Adres e-mail:	
Telefon kontaktowy:	
Nazwa firmy*:	
Adres	
Rodzaj klienta* (końcowy, instalator, dealer, dystrybutor, itd.):	
Dowód zakupu* (załącznik w postaci pliku .pdf)	
Informacje o urządzeniu	
Kompletny nr seryjny*: (np: DS-72xxABCD-XY/SN123456789ABCD123456789ABCD)	
Aktualna data w urządzeniu*: (np: 2014-05-22)	
Data i czas startu urządzenia - z aplikacji SADP*: (np: 2014-05-22 13:11)	

UWAGA: Pozycje oznaczone * są wymagane

Formularz można wypełnić za pomocą czytnika .pdf Acrobat Reader DC do pobrania z: <http://www.adobe.com/pl/>.

Aby wypełnić formularz za pomocą powyżej aplikacji, po otwarciu pliku należy kliknąć

