

Drogi Kliencie,

Hikvision oferował usługę HiDDNS ([www.hik-online.com](http://www.hik-online.com)), Dynamic Domain Name Service. DDNS przez ostatnie kilka lat służyło naszym użytkownikom, jako opcjonalny dostęp do zasobów wideo z kamer z poziomu PC czy urządzeń mobilnych.

W związku z wzrastającą liczbą zarejestrowanych urządzeń w HiDDNS oraz ogromnym zainteresowaniem naszą usługą, a także ograniczeniami spowodowanymi przez tradycyjną architekturę serwera Hik-online, wymagana jest nowa uaktualniona platforma o zwiększonej wydajności w celu zapewnienia lepszej jakości obsługi. W dzisiejszych czasach technologia idzie cały czas do przodu i aby nadążyć za obecnym trendem w technologii uruchomiliśmy platformę chmury za pośrednictwem: Hik-connect. W ramach nowej usługi Hik-connect, DDNS i powiadomienia alarmowe typu PUSH także są zintegrowane. Klienci będą musieli jedynie przenieść się do nowej usługi Hik-connect.

Oznacza to, że obecna usługa HiDDNS ([www.hik-online.com](http://www.hik-online.com)) zostanie zamknięta w kilku krokach:

Krok	Czas	Działanie	Dodatkowe informacje
1.	30 grudnia 2016	HiDDNS Portal (HiDDNS system zarządzania kontem użytkownika) zostanie zamknięty.	Rejestracja nowych kont użytkownika jest zablokowana. Funkcja HiDDNS nadal działa. Użytkownicy mogą nadal uzyskiwać dostęp do każdego urządzenia przez adres URL domeny lub poprzez oprogramowanie IVMS-4200 / IVMS-4500.
2.	16 lutego 2017	Nowe urządzenia nie mogą być już rejestrowane poprzez platformę HiDDNS.	Urządzenia istniejące na serwerze mogą nadal korzystać z funkcji HiDDNS.

W związku z tą zmianą, wszyscy nasi klienci korzystający z usługi HiDDNS będą musieli przejść do nowej usługi HIK Connect. Hikvision dołoży wszelkich starań, aby zmiana platformy przebiegła bez problemów. Chcielibyśmy też poinformować, że usługa DDNS firm trzecich (DynDNS, NO-IP oraz PeanutHull) może być nadal używana do kamer i rejestratorów Hikvision.

W razie problemów prosimy o kontakt z lokalnym dystrybutorem Hikvision. Przepraszamy za wszelkie niedogodności spowodowane tą zmianą.